

**”IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH
NOMOR 10 TAHUN 2010 TENTANG PENYELENGGARAAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SURAKARTA”
(Studi Kasus Tentang Pengurusan Akta Kelahiran Gratis di Kota Surakarta)**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi

**Disusun Oleh :
ERNA SETYANI
D1111012**

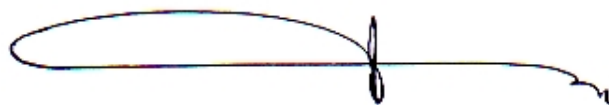
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2013**

commit to user

PERSETUJUAN

**Disetujui Untuk Dipertahankan Di hadapan Tim Penguji
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized loop on the left and a horizontal line extending to the right, ending in a small flourish.

Drs. Wahyu Nurharjadmo. M.Si

NIP : 196411231988031001

PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disahkan Oleh Tim Penguji
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa,
Tanggal : 10 September 2013

Panitia Penguji

1. Ketua : Dra. Hj. Lestariningsih, M.Si (.....)
NIP : 195310091980032003
2. Sekretaris : Drs. Ali, M.Si (.....)
NIP : 195408301985031002
3. Penguji : Drs. Wahyu Nurharjadmo. M.Si (.....)
NIP : 196411231988031001

Mengetahui,

Dekan FISIP UNS


Prof. Drs. Pawito, Ph.D
NIP : 19540805 198503 1 002

PERNYATAAN

Nama : ERNA SETYANI

Nim : D1111012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi berjudul "Implementasi Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kota Surakarta (Studi Kasus Tentang Pengurusan Akta Kelahiran Gratis di Kota Surakarta)" adalah betul- betul karya sendiri. Hal- hal yang bukan karya saya tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari tugas tersebut.

Surakarta, September 2013

Yang Membuat Pernyataan



ERNA SETYANI

MOTTO

- ❖ *Dan Katakanlah : " Ya Tuhan- Ku, Masukkanlah aku dengan cara yang baik dan keluarkan aku dengan cara yang baik dan berikanlah kepadaku dari sisi Engkau Kekuasaan Yang Menolong".*

[Al'Israa'17,80]

- ❖ *Janganlah takut disaat kita hanya berkembang perlahan- lahan, tapi takutlah kalau kita itu diam saja.*

[Penulis]

- ❖ *Manusia dapat mencapai kesempurnaan dengan hanya bersyukur atas apa yang telah dianugerahkan oleh Tuhan untuk diri manusia itu sendiri.*

[Penulis]

PERSEMBAHAN

Karyaku ini bukanlah sebuah karya yang sempurna, seperti halnya manusia sulit untuk mencari kesempurnaan diri, namun dengan penuh bersyukur pada Allah SWT karyaku ini layak untuk kupersembahkan kepada:

- Bapak dan Ibu tercinta, Terima kasih atas kasih sayang, ketulusan, pengorbanan dan segala doanya.
- Sahabat- sahabatku yang paling aku cintai, Icha Meong, Zian Mihin, Puput, Bintang, Sasih, Arinta, Mega dan teman- teman AN'2011 terimakasih atas dukungannya selama ini.
- Almamaterku, Universitas Sebelas Maret Surakarta terimakasih atas bekal ilmu yang telah kau berikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Implementasi Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kota Surakarta" ini dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Skripsi ini merupakan laporan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis selama menjalani penelitian yang dilaksanakan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, yang berlokasi di beralamat di Jl. Bhayangkara no.3 tlp. (0271) 714886, Fax (0271) 731093, email : dkcsolo@telkom.net. Dispendukcapil Kota Surakarta. Kegiatan tersebut berlangsung sejak tanggal 4 maret 2013 sampai dengan 31 Juli 2013.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Wahyu Nurharjadmo. M.Si, Selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si., Selaku Pembimbing Akademik yang banyak memberikan bantuan dan dukungan moral.
3. Bapak Drs. Is. Hadri. Utomo. M.Si, Selaku Ketua Program S1 Ilmu Administrasi FISIP UNS yang telah menyumbangkan pengetahuan dan pemikirannya.

4. Prof. Drs. Pawito, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil beserta jajarannya, atas bantuannya dalam memberikan ijin, data dan informasi yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
6. Staf perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan perpustakaan Universitas Sebelas Maret, atas referensi yang kelengkapan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah dengan senang memberikan dorongan kritik dan saran maupun ide untuk keperluan penulisan Skripsi ini.

Semoga penyusunan Skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya, serta semua pihak yang membaca karya ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surakarta, September 2013

ERNA SETYANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Kebijakan Publik	9

2. Implementasi Kebijakan Publik	11
3. Administrasi Kependudukan.....	25
B. Kerangka Pikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	34
B. Jenis penelitian.....	34
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data	38
G. Validitas Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi	
1. Lokasi dan Dasar Hukum.....	41
2. Tugas Pokok, Visi dan Misi.....	43
3. Struktur Organisasi.....	44
4. Keadaan Personalia.....	48
5. Jenis Pelayanan.....	50
B. Implementasi Perda No 10 Tahun 2010	
1. Tahap Sosialisasi	52
2. Tahap Pelaksanaan	61
3. Tahap Monitoring	78

C. Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Perda No 10

Tahun 2010

1. Sumber Daya.....	80
2. Komunikasi.....	82
3. Sikap Pelaksana.....	84

BAB V PENUTUP

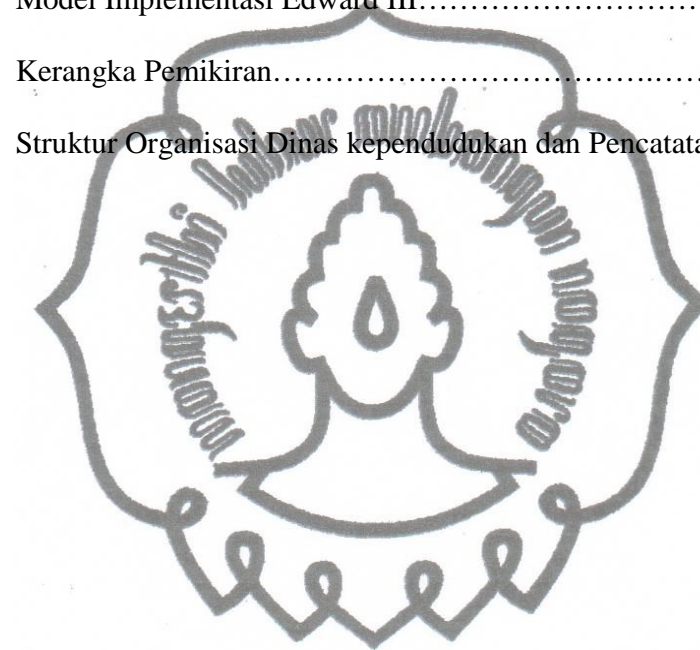
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	89
Daftar Pustaka	90
Lampiran – lampiran.....	

DAFTAR TABEL

Tabel.1	Data Pemohon Pengurusan Administrasi Kependudukan atas kepemilikan Akta Catatan Sipil (Akta Kelahiran) di Kota Surakarta.....	4
Tabel.2	Tarif atau retribusi untuk pengurusan administrasi kependudukan kota Surakarta.....	6
Tabel.3	Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta menurut jenis kelamin Tahun 2011.....	48
Tabel.3.2	Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan Terakhir di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta Tahun 2011.....	49
Tabel.4	Jadwal Sosialisasi Tingkat Kecamatan di kota Surakarta Tahun 2012...	54
Tabel.5	Jumlah Akta Kelahiran yang Diterbitkan pada Tahun 2012.....	77

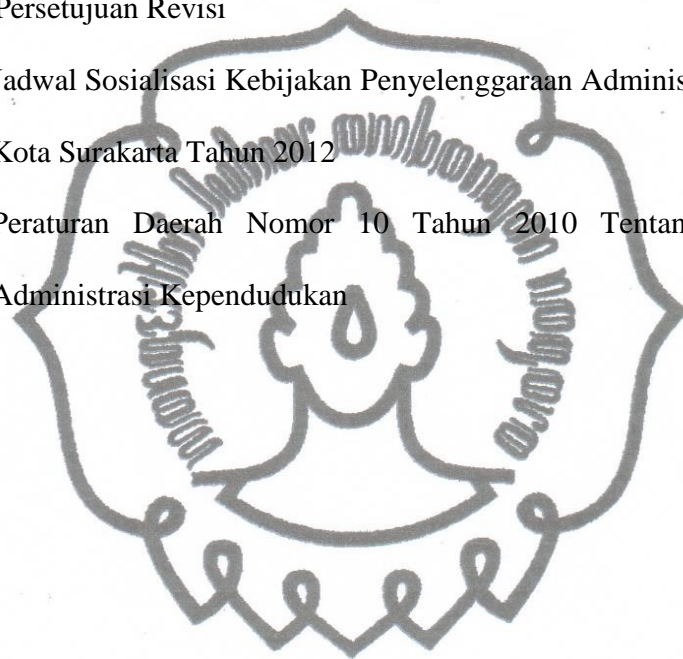
DAFTAR GAMBAR

Gambar.1	Proses Implementasi.....	16
Gambar 2.	Model Implementasi kebijakan – Van Meter dan Van Horn.....	21
Gambar.2.1	Model Implementasi Edward III.....	23
Gambar.3	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.	Struktur Organisasi Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3. Persetujuan Revisi
- Lampiran 4. Jadwal Sosialisasi Kebijakan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kota Surakarta Tahun 2012
- Lampiran 5. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan



ABSTRAK

ERNA SETYANI D1111012, “IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 10 TAHUN 2010 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SURAKARTA (Studi Kasus Tentang Pengurusan Akta Kelahiran Gratis di Kota Surakarta)”, Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2013, 90 Halaman

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi peraturan daerah Nomor 10 tahun 2010 tentang penyelenggaraan administrasi kependudukan di Kota Surakarta dan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi implementasi tersebut.

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah pegawai di Dispendukcapil dan masyarakat. Teknik Penarikan Sampel yang digunakan adalah teknik “*Purposive Sampling*”. Teknik Pengumpulan Data yang digunakan melalui wawancara, observasi dan mengkaji dokumen serta arsip. Teknik Analisa Data yang digunakan penelitian ini adalah analisis metode interaktif (*Interactive Model of Analysis*) dengan tiga komponen analisis, yaitu reduksi data, sajian data dan penarikan kesimpulan. Validitas data dengan triangulasi sumber.

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa Implementasi Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 tentang penyelenggaraan administrasi kependudukan sudah dilaksanakan sesuai juklak dan juklis yang ada yaitu dilakukan melalui tiga tahapan. Pertama adalah tahap sosialisasi yang merupakan tahap penyampaian informasi kepada kelompok sasaran mengenai pentingnya akta kelahiran dan penyampaian persyaratan dan prosedur yang harus dipenuhi dalam pengurusan akta kelahiran dan yang kedua tahap pelaksanaan, dimana dengan menerapkan dua sistem pelayanan yaitu sistem pelayanan regular yang berupa pelayanan di kantor dinas, kantor kecamatan dan rumah sakit serta sistem pelayanan non regular yaitu sistem jemput bola. Yang ketiga adalah tahap monitoring, dimana dengan melakukan perhitungan terhadap akta kelahiran yang diterbitkan di Kota Surakarta baik akta kelahiran baru maupun akta kelahiran terlambat pendaftaran. Dalam suatu kebijakan pasti tidak luput dari suatu faktor yang mempengaruhi kebijakan itu sendiri. Faktor yang mempengaruhi dalam implementasi kebijakan ini adalah sumber daya, komunikasi dan sikap pelaksana.

Kata Kunci : Implementasi, Administrasi Kependudukan.

ABSTRACT

ERNA SETYANI D1111012, “THE IMPLEMENTATION OF LOCAL REGULATION NUMBER 10 OF 2010 ABOUT THE DEMOGRAPHIC ADMINISTRATION ORGANIZATION IN SURAKARTA CITY (A Case Study On Free Birth Certificate Administration In Surakarta City)”, Thesis, State Administration Science Study Program, Social and Political Sciences Faculty of Surakarta Sebelas Maret University, 2013, 90 pages.

This research aimed to find out how the implementation of local regulation number 10 of 2010 about the demographic administration organization in Surakarta City and to find out the factor affecting the implementation.

This study was conducted on Civil Demographic and Registration Office of Surakarta City using a descriptive qualitative research method. The data source of research was the officers on Civil Demographic and Registration Office of Surakarta City I and the society. The sampling techniques employed were interview, observation and documentation as well as archive study. Technique of analyzing data used was an interactive model of analysis encompassing three analysis components: data reduction, data display, and conclusion drawing. The data validation was conducted using source triangulation.

From the result of research, it could be concluded that the Implementation of Local Regulation Number 10 of 2010 about the demographic administration organization had been carried out consistent with the existing implementation and technical instruction guidelines and author in three stages. Firstly, the socialization stage was the information delivery to the target group regarding the importance of birth certificate and requirement and procedure that should be met in birth certificate administration and secondly, the implementation stage in which by applying two service system was regular service on constituting the service in service office, subdistrict office and hospital as well as non-regular service system, ball-picking system. Thirdly, monitoring stage was the one in which the birth certificate published in Surakarta city, either new or delayed, was calculated. In a policy, any factor must affect it. The factors affecting this implementation of policy were resource, communication and executor's stance.

Keywords: Implementation, Demographic Administration